

FORMATO DE PQR

Ciudad y fecha: _____

Yo, _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ expedida en _____, actuando en nombre propio, de manera respetuosa presento la siguiente:

- Petición
- Queja
- Reclamo
- Sugerencia

Hechos

1. _____
2. _____
3. _____

Solicitud: _____

Fundamentos legales

La presente solicitud se formula en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y regulado por la Ley 1755 de 2015, así como las normas de protección al consumidor aplicables, especialmente la Ley 1480 de 2011, cuando corresponda.

Notificaciones

Dirección: _____
Correo electrónico: _____
Teléfono: _____

Anexos: _____

Cordialmente,

Nombre completo
C.C. No. _____